Credito Cooperativo di Casavecchia S.C.

TRASPARENZA DELLE OPERAZIONI E DEI SERVIZI BANCARI E FINANZIARI CORRETTEZZA DELLE RELAZIONI TRA INTERMEDIARI E CLIENTI

(Provvedimento del Governatore della Banca d'Italia del 29 luglio 2009 pubblicato sulla G.U. n° 210 del 10/09/2009 – suppl. Ord. N. 170)

RENDICONTO SULL'ATTIVITÀ DI GESTIONE DEI RECLAMI PER L'ANNO 2020

Le disposizioni della Banca d'Italia del 29 luglio 2009 riguardanti la "Trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari" prevedono che annualmente venga redatto e reso pubblico un rendiconto sulla gestione dei reclami relativi al comparto delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari.

Nel corso del 2020 la Bcc ha registrato n° 2 reclami proveniente dalla Clientela privata, aventi come oggetto contestazioni attinenti servizi e prodotti offerti come si evidenzia nella tabella sotto riportata:

Oggetto del reclamo (codifica ABI)	**n. reclami ricevuti**	**n. reclami composti**
Conti correnti e depositi a risparmio	2	0
Garanzie e crediti di firma	0	0
Mutuo fondiario/ipotecario	0	0
Servizi di credito	0	0
Carte di debito	0	0
Aspetti generali	0	0
Titoli – servizi finanziari	0	0
Totale	2	0

BANCA DEI SIBILLINI CREDITO
Cooperativo di Casavecchia S.C.