

**TRASPARENZA DELLE OPERAZIONI E DEI SERVIZI BANCARI E FINANZIARI
CORRETTEZZA DELLE RELAZIONI TRA INTERMEDIARI E CLIENTI.**

**(Provvedimento del Governatore della Banca d'Italia del 29 luglio 2009 pubblicato sulla
G.U. n° 210 del 10/09/2009 – suppl. Ord. N. 170 e successive modificazioni)**

RENDICONTO SULL'ATTIVITÀ DI GESTIONE DEI RECLAMI PER L'ANNO 2022

Nel corso del 2022 la Bcc ha registrato n. 1 reclamo avente come oggetto contestazioni attinenti servizi e prodotti offerti come si evidenzia nella tabella sotto riportata:

Oggetto del reclamo (codifica ABI)	n. reclami ricevuti	n. reclami composti
STRUMENTI E SERVIZI DI PAGAMENTO (carte di debito bancomat e prepagate, carte di credito, cambiale-effetti.ri.ba., bonifico assegno)	0	0
RACCOLTA (conto corrente, deposito titoli)	0	0
FINANZIAMENTI (mutuo, credito al consumo, prestiti personali, apertura di credito)	1	0
SERVIZI DI INVESTIMENTO ED ACCESSORI	0	0
ALTRE MATERIE (eredità-successione, richiesta documentazione, atm-pos-cassa continua)	0	0
Assicurativi	0	0
Altro	0	0
Totale	1	0

BANCA DEI SIBILLINI CREDITO
Cooperativo di Casavecchia S.C.

Banca dei Sibillini – Credito Cooperativo di Casavecchia – Società Cooperativa

Sede Legale: via D. Alighieri 2, 62036 Pieve Torina (MC)
Direzione Generale: via Nazionale 64, 62029 Tolentino (MC)
T+39 0733 966055
banca@sibillini.bcc.it www.sibillini.bcc.it

PEC banca.sibillini@legalmail.it Swift ICRAITRRCOO
Codice fiscale e numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Marche C.F. 00118970433. CCIAA REA MC n. 8314.

Iscritta all'Albo delle banche e aderente al Gruppo Bancario Cooperativo Iccrea iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari con capogruppo Iccrea Banca S.p.A., che ne esercita la direzione e il coordinamento. Iscrizione Albo Cooperative nr. A158964. Iscrizione Albo delle banche nr. n. 1416.70 Cod. Abi 8456.6. Società partecipante al Gruppo IVA Gruppo Bancario Cooperativo Iccrea. Partita IVA 15240741007. Cod. SDI 9GHPHLV. Aderente al Fondo di Garanzia degli Obbligazionisti del Credito Cooperativo (FGO), al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo (FGD), al Fondo Nazionale di Garanzia (FNC).