

**TRASPARENZA DELLE OPERAZIONI E DEI SERVIZI BANCARI E FINANZIARI  
CORRETTEZZA DELLE RELAZIONI TRA INTERMEDIARI E CLIENTI.**

(Provvedimento del Governatore della Banca d'Italia del 29 luglio 2009 pubblicato sulla G.U. n° 210 del 10/09/2009 – suppl. Ord. N. 170 e successive modificazioni)

**RENDICONTO SULL'ATTIVITÀ DI GESTIONE DEI RECLAMI PER L'ANNO 2025**

Nel corso del 2025 la Bcc ha registrato n. 1 reclamo avente come oggetto contestazioni attinenti al comparto "Finanziamenti" come si evidenzia nella tabella sotto riportata:

<b>Oggetto del reclamo (codifica ABI)</b>	<b>n. reclami ricevuti</b>	<b>n. reclami composti</b>
STRUMENTI E SERVIZI DI PAGAMENTO (carte di debito bancomat e prepagate, carte di credito, cambiale-effetti.ri.ba., bonifico assegno)	0	0
RACCOLTA (conto corrente, deposito titoli)	0	0
FINANZIAMENTI (mutuo, credito al consumo, prestiti personali, apertura di credito)	1	0
SERVIZI DI INVESTIMENTO ED ACCESSORI	0	0
ALTRE MATERIE (eredità-successione, richiesta documentazione, atm-pos-cassa continua)	0	0
Assicurativi	0	0
Altro	0	0
<b>Totale</b>	<b>1</b>	<b>0</b>

**BANCA DEI SIBILLINI CREDITO**  
**Cooperativo di Casavecchia S.C.**