

**TRASPARENZA DELLE OPERAZIONI E DEI SERVIZI BANCARI E FINANZIARI
CORRETTEZZA DELLE RELAZIONI TRA INTERMEDIARI E CLIENTI.**

(Provvedimento del Governatore della Banca d'Italia del 29 luglio 2009 pubblicato sulla G.U. n° 210 del 10/09/2009 – suppl. Ord. N. 170 e successive modificazioni)

RENDICONTO SULL'ATTIVITÀ DI GESTIONE DEI RECLAMI PER L'ANNO 2024

Nel corso del 2024 la Bcc ha registrato n. 1 reclamo avente come oggetto contestazioni attinenti al comparto "Raccolta" come si evidenzia nella tabella sotto riportata:

Oggetto del reclamo (codifica ABI)	n. reclami ricevuti	n. reclami composti
STRUMENTI E SERVIZI DI PAGAMENTO (carte di debito bancomat e prepagate, carte di credito, cambiale-effetti.ri.ba., bonifico assegno)	0	0
RACCOLTA (conto corrente, deposito titoli)	0	0
FINANZIAMENTI (mutuo, credito al consumo, prestiti personali, apertura di credito)	1	0
SERVIZI DI INVESTIMENTO ED ACCESSORI	0	0
ALTRE MATERIE (eredità-succeSSIONE, richiesta documentazione, atm-pos-cassa continua)	0	0
Assicurativi	0	0
Altro	0	0
Totale	1	0

BANCA DEI SIBILLINI CREDITO
Cooperativo di Casavecchia S.C.